



Schadens- und Verlustmeldungen für Benutzerinnen und Benutzer von Leih-iPads und Zubehör (Ladeadapter, Kabel, Pencil, Tastatur)

1. Schule informieren

Sollte bei einem der Ihnen durch die Schule überlassenen Geräte ein Defekt auftreten, wie z.B. ein defekter Pencil oder Displayschaden, oder haben Sie ein Gerät verloren, wenden Sie sich bitte umgehend an die Schule. Ansprechpartnerin ist Frau Bolte.

Frau Bolte ist für Sie als Eltern per E-Mail zu erreichen unter der E-Mail-Adresse abolte@my-mcg.de. Ihre Kinder können Frau Bolte auch über Teams anschreiben (abolte).

Ihre Kinder können außerdem immer dienstags in der 2. großen Pause (11.30 Uhr bis 11.50 Uhr) und in der 5. Std. (11.50 Uhr bis 12.35 Uhr) zu Frau Bolte in das Verwaltungsbüro (R. A103) neben dem Sekretariat kommen und ihr Anliegen vorbringen.

2. Prüfung durch die Schule

Vor Ort wird, z.B. im Falle eines Defekts, geprüft, ob wir den Schaden vor Ort beheben können. Sollte dies nicht der Fall sein oder sollte ein Gerät verlorengegangen sein, müssen wir Sie bitten, eine Schadensmeldung bei der Stadt Recklinghausen zu machen. Ihr Kind erhält dazu von Frau Bolte eine Kopie des Vertrages, den Sie bei Erhalt des iPad-Pakets bei uns unterschrieben haben. Diese Kopie wird für die Schadensmeldung benötigt.

Wir behalten stark defekte Geräte (gesplitterte Displays, defekte Stifte) in der Regel direkt ein und bereiten sie für den Weitertransport an die Stadt Recklinghausen vor. Tastaturen behalten wir erst bei Abholung der neuen Tastatur nach der Schadensmeldung ein, da sie das iPad bis zum Einbau der Ersatztastatur in der Regel weiterhin vor Beschädigungen schützen. Kurz gesagt, Sie müssen keines der Geräte selbst an die Stadt schicken!

3. Die Schadensmeldung

Diese erfolgt auf dem Online-Portal der Stadt unter dem Link:

<https://serviceportal.recklinghausen.de/servicesabisz>

Wählen Sie im Portal den Menüpunkt „Schadensmeldung Digitale Endgeräte und Zubehör für Schülerinnen und Schüler“. Füllen Sie die Online-Formulare vollständig aus. Sie müssen auch Ihre Vertragsunterlagen, die Ihr Kind als Kopie von Frau Bolte erhalten hat, als Scan oder Foto dabei mit hochladen. Sie erhalten dann von der Stadt per E-Mail eine Kopie Ihrer Schadensmeldung und die Bestätigung, dass Ihre Schadensmeldung eingegangen ist. Bitte drucken Sie diese Bestätigung für uns aus und geben Sie sie Ihrem Kind mit oder leiten Sie sie direkt digital per E-Mail oder über Ihr Kind per Teams an Frau

Bolte weiter. Die Stadt prüft Ihre Schadensmeldung und lässt Sie zeitnah auch wissen, ob Sie für einen Teil des Schadens aufkommen müssen. Das ist allerdings sehr selten der Fall. Viele Geräte, z.B. defekte Stifte, werden, sofern sie nicht mutwillig zerstört worden sind, in der Regel ohne Zahlung eines Elternanteil kostenfrei ersetzt.

Für den Fall, dass Geräte gestohlen worden sind, sind Sie verpflichtet, den Diebstahl bei der Polizei zur Anzeige zu bringen. Schauen Sie sich die Details bitte auch noch einmal in Ihren Vertragsunterlagen an. Die Anzeige legen Sie der Stadt bei der Schadensmeldung und uns bei der Bearbeitung bitte vor.

4. Neue Geräte erhalten

Bringen Sie, wenn Sie sie nicht schon vorab an Frau Bolte geschickt haben, die Kopie der Schadensmeldung zur Frau Bolte mit, um das Austauschgerät zu erhalten. Stifte und Zubehör können Ihre Kinder vor Ort in Frau Boltes Sprechstunde spontan abholen kommen, so dass sie schon am nächsten Tag im Unterricht wieder mitarbeiten können. Ist eine iPad-Ausgabe vonnöten, müssen Sie als Eltern persönlich erscheinen, um eine Unterschrift für die erfolgte Übergabe zu leisten. Vereinbaren Sie dazu bitte einen Termin mit Frau Bolte.

Alternativ können Sie Ihr Kind auch das Übergabeprotokoll abholen lassen und es im Voraus zuhause unterschreiben. Dann geben Sie es Ihrem Kind wieder mit und wir können das iPad Ihrem Kind geben, ohne dass Sie persönlich in der Schule erscheinen müssen.

Einige Wochen später erhalten Sie von der Stadt Recklinghausen eine Nachricht, dass Ihr Fall nun bearbeitet wurde und Sie sich das neue Gerät in der Schule abholen können. Dieses Schreiben ist für Sie nicht mehr relevant, da wir als Schule die Geräte, um die Möglichkeit der Mitarbeit im Unterricht kontinuierlich zu gewährleisten, direkt nach der Schadensmeldung austauschen und nicht erst Wochen später, wenn wir Ersatz erhalten haben. Sie müssen dann trotz anderslautender Nachricht der Stadt Recklinghausen also nicht erneut zu uns kommen und etwas abholen, da Ihr Kind schon einige Wochen mit den ausgetauschten Geräten arbeitet.

Kontaktinformation

Bei Fragen wenden Sie sich gerne uns!

Für Sie als Eltern: Kontakt per E-Mail an abolte@my-mcg.de

Für Ihr Kind: Kontakt per Teams-Nachricht an *abolte*